

**Subject:** Contact vd.ch de \*\*\*\*\* \*\*\*\*\* - prestation InfoCAMAC professionnelle  
**From:** \*\*\*.\*\*\*\*\*@vd.ch  
**To:** info@\*\*\*\*\*.com  
**CC:** \*\*\*\*\*.\*\*\*\_\*\*\*\*\*@vd.ch  
**Date:** 03.01.2017 11:39

Bonjour Monsieur \*\*\*\*\*,

Votre courriel du 22.12.2016 nous est bien parvenu et a retenu notre meilleure attention.

Dans la perspective de permettre à la population et à l'économie de traiter les affaires importantes avec les autorités par voie électronique, nous avons mis en place des échanges de données permis de construire avec des communes et certains professionnels.

Ces échanges reposent toutefois sur une **architecture technique en voie d'obsolescence**. Ils n'offrent **pas de garantie de niveaux de service** et demeurent **risqués en termes de sécurité et de performance**.

Dans un souci de gérer au mieux ces risques sur le système d'information des permis de construire, offrant des prestations quotidiennes à de nombreux utilisateurs et collectivités publiques, **un audit technique** vient d'être réalisé. Le résultat **démontre qu'il est fortement déconseillé d'étendre** ce type d'échanges avec l'infrastructure et les ressources actuelles sous peine de mettre en péril l'ensemble des données permis de construire. Par conséquent, nous ne pouvons pas étendre **ces échanges à de nouveaux utilisateurs tant que la plate-forme CAMAC n'aura pas été stabilisée et sécurisée**.

Nous vous remercions de faire attention que les informations sur notre page ne sont pas à jour, et que grâce à votre demande, nous en avons déjà corrigées.

Tout en étant consciente de ne pas pouvoir vous apporter de réponse répondant à vos attentes à court terme, nous espérons que vous comprendrez nos contraintes et vous adressons, Monsieur, nos meilleures salutations.



\*\*\*\*\*, ing. dipl.  
\*\*\*\*\* CAMAC et \*\*\*\*\* de la plateforme ACTIS  
**Département des infrastructures et des ressources humaines - Secrétariat général**  
Pl. de la Riponne 10 - 1014 Lausanne  
Tél. +41 21 316 \*\* \*\*  
\*\*\*.\*\*\*\*\*@vd.ch / [www.vd.ch](http://www.vd.ch)

De : "" <info@\*\*\*\*\*.com>  
A : info.camac@vd.ch  
Date : 22.12.2016 16:08  
Objet : Contact vd.ch de \*\*\*\*\* \*\*\*\*\* - prestation InfoCAMAC professionnelle

**Veuillez répondre au message ci-dessous, qui a été adressé à votre entité via le formulaire de contact de vd.ch.**

Son auteur a été informé que son message serait traité dans les plus brefs délais.

Vous pouvez répondre directement au correspondant avec la fonction "Répondre" de votre messagerie.

Nous vous transmettons nos meilleures salutations,

Le message du correspondant : -----

Page: <http://www.vd.ch/http://www.vd.ch/formulaire-de-contact/?from=42651>

**Prénom** \*\*\*\*\*  
**Nom** \*\*\*\*\*  
**Téléphone** 021 \*\*\*\*\*  
**Courriel** info@\*\*\*\*\*.com  
**Votre message** Votre collègue m'a répondu cet après-midi que « Les informations qui concernent l'abonnement InfoCamac sont accessibles sur notre site [www.vd.ch](http://www.vd.ch) sous la rubrique "Abonnement Info Camac". »  
Or, il m'a été confirmé au téléphone que le formulaire d'abonnement gratuit (<https://eform.vd.ch/index/pubindex/form/44>) est destiné aux particuliers.  
Je vous prie donc de me faire parvenir par courriel l'adresse de la page Internet ou sinon les fichiers (au format PDF) capables de m'informer sur la « prestation InfoCAMAC professionnelle adaptée à vos besoins » (<http://www.vd.ch/themes/territoire/construction/permis-de-construire/avis-de-mise-a-lenquete/>), y compris les tarifs correspondants.

Page concernée: <http://www.vd.ch/themes/territoire/construction/permis-de-construire/avis-de-mise-a-lenquete/>